

CATALOGUE DES SERVICES

PRESTATIONS & THEMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Maé Insight Consultancy



Morcillo Maite

Mae Insight Consultancy Services

A person's hands are shown holding a small, light-colored wooden house model. The hands are positioned over a desk that features a laptop, a smartphone, a pen, and some papers. In the background, there is another wooden house model and a small potted plant. The overall scene is brightly lit and has a warm, professional feel.

Chaque mission est adaptée à vos besoins spécifiques et repose sur une méthodologie éprouvée, combinant rigueur opérationnelle, sens du service et recherche constante de la performance.



Expertise, Valeurs et Positionnement

Avec plus de 14 années d'expérience terrain dans la gestion locative de courte durée, j'ai créé, piloté et structuré des activités de A à Z.

Je suis une professionnelle engagée, à la fois opérationnelle, stratégique et profondément humaine.

🎯 Ma vision : Ce métier mérite rigueur, engagement, disponibilité, excellence et sens du service.

💡 Ma promesse : Offrir des services, un support ou accompagnement sur-mesure, concret, aligné avec vos valeurs, vos ressources et vos ambitions.

🧡 Mon double positionnement :

- Experte terrain (gestion, coordination, expérience client)
- Consultante stratégique (organisation, structuration, développement)

Typologie, Public et Bénéficiaires de mes services



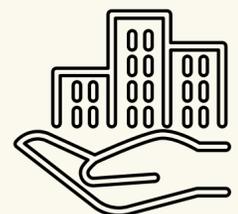
Professionnels



Propriétaires exploitants



Dirigeants de conciergeries



Gestionnaires de portefeuille locatif

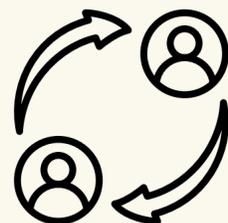
Porteurs de projets



Nouveaux entrepreneurs



Indépendants



Profils en reconversion

Concrètement, mes clients obtiennent :

- Une vision claire & une stratégie sur-mesure
- Une activité structurée et pilotée comme un vrai business
- Des process clairs et des outils simples pour gagner du temps et en efficacité
- Une rentabilité boostée grâce à l'optimisation des coûts, des marges et de la stratégie tarifaire
- Une montée en gamme de leur image & de l'expérience client
- Des recommandations concrètes et directement applicables
- Un pilotage professionnel & apaisé de leur activité
- Des réservations & une visibilité boostées
- Une sérénité retrouvée dans la gestion quotidienne

Prestations 100% réalisables à distance :

Offres de services pour les professionnels en activité



Accélérez le succès de votre entreprise grâce à un accompagnement adapté à vos objectifs.

- Audit & Diagnostic stratégique et opérationnel
- Structuration des activités et des priorités
- Amélioration des outils & process
- Management des équipes
- Suivi & Coordination des prestataires
- Optimisation de l'expérience client
- Suivi & pilotage opérationnel
- Développement commercial
- Gestion de la communication
- Supervision des logements et home staging
- Implémentation des outils & logiciel (PMS, CRM, Channel Manager)
- Prospection, vente et Gestion de relation propriétaire
- Suivi de performance & création de tableaux de bord



Bénéfices :

Gain de temps, meilleure rentabilité, image premium renforcée, confort de gestion

✓ Missions ponctuelles ou accompagnement long terme



Offres de services pour les porteurs de projets

 Créer un business modèle aligné avec vos valeurs et structurer un projet pérenne et professionnel dès le départ

 Formations et accompagnement personnalisés :

- Lancement & stratégie de votre société
- Définition et création de votre Identité & de la stratégie de communication
- Gestion Terrain & opérationnel avec suivi pratique
- Consolidation du Mindset & validation de votre posture entrepreneuriale
- Structuration et implémentation des Outils, automatisation des tâches et création des procédures

 Modules à la carte ou parcours global avec plan de suivi individualisé

 Diagnostic et définition de vos besoins (questions ciblées sur votre vision, attentes et profil)

 Création d'un plan d'accompagnement ou de formation personnalisé

 Offre & proposition d'un plan d'accompagnement sur mesure

 Formats :

- Accompagnement en visio ou présentiel (selon zone géographique)
- Durée : session unique, suivi 1 mois, 3 mois ou 6 mois
- Ressources personnalisées fournies : checklists, modèles, tableaux, fiches pratiques

 Assistance ponctuelle possible en cas de crise ou urgence terrain ou suivi post démarrage flexible

Catalogue de Services Prestations & Thématiques d'accompagnement



Stratégie & Business Model

- Choix du statut juridique / cadre fiscal
- Définition de l'offre de services
- Business plan / prévisionnel / seuil de rentabilité
- Étude de marché et positionnement local

Juridique & Administratif

- Obligations locales et fiscales
- Rédaction et relecture de contrats
- Mandats de gestion / conditions générales /
- support et suivi sur les démarches administratives

Commercial & Prospection

- Création de l'offre commerciale
- Techniques de prospection propriétaires
- Templates de mails, messages, contrats de gestion

Pricing & Visibilité

- Tarification dynamique (outils, stratégie, saisonnalité)
- Gestion des OTAs et paramétrage
- Analyse concurrentielle & taux de conversion

Supports & Documents personnalisés

- Livret d'accueil voyageur / Charte client
- Templates de contrats, checklist de prestations, guides de gestion
- Process internes à transmettre ou déléguer
- Supports de formation personnalisés sur demande

Démarrage de l'activité

- Accompagnement global
- Étapes pour lancer une conciergerie
- Coaching sur les premières semaines d'activité

Accompagnement opérationnel & terrain

- Gestion du linge / du ménage / des clefs
- Résolution des conflits, plaintes, remboursements
- Organisation du temps, rôles et responsabilités
- Checklist quotidienne et hebdomadaire

Recrutement & partenariats

- Identification et sélection de prestataires fiables
- Contrats de sous-traitance
- Intégration des partenaires dans la chaîne de valeur

Communication & Image de marque

- Positionnement identitaire de la conciergerie
- Rédaction d'annonces « premium » (Airbnb, Booking, etc.)
- Outils de création visuelle (Canva, etc.)
- Réseaux sociaux & visibilité locale

Outils & digitalisation

- Implémentation de logiciels
- Automatisation de la relation client / mails / check-in
- Gestion du calendrier, des réservations, de la facturation
- Comparatif et choix d'outils adaptés au projet



SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- Check-up “d’expérience client” → audit complet (ambiance, communication, décoration, signalétique)
- Mise en place d’un “Parcours voyageur émotionnel” (5 étapes à personnaliser)
- Création de livret local thématique (gastronomie, écotourisme, spiritualité, etc).
- Service “surveillance & maintenance préventive”
- Accompagnement décoration + home staging optimisé pour OTA
- Fidélisation client ; récompense, feedback structuré, etc
- Pack “1er contrat prospecté pour toi”
- Création, implémentation et suivi des “Services Upsell”

PRESTATIONS	OBJECTIFS	APPROCHE	RESULTATS ATTENDUS	A DISTANCE
Audit et Diagnostic	Identifier les forces, faiblesses & Opportunités	Optimisation et Augmentation de la Rentabilité	Vision claire des leviers de progression avec un focus sur les actions stratégiques pour se différencier	OUI
Conseils Stratégiques	Définir un PAC (plan d'action) et une offre sur mesure	Plan d'Actions et Recommandations sur mesure ((Après l'audit et les échanges sur les attentes)	Plan d'action concret, structuré, priorisé, et détaillé avec les résultats attendus.	OUI
Optimisation & rentabilité	Booster la performance	Analyse des Coûts, Stratégie Tarifaire, Offres & Services : renforcer la compétitivité sur le marché.	CA optimisé et de la rentabilité en identifiant les segments de marché à fort potentiel	OUI
Accompagnement et formations	Structurer et lancer un projet SMART	Structuration du projet, BP et Outils et Process : un BP solide, des outils adaptés et des processus optimisés	Lancement serein des activités : sans accroc avec des stratégies éprouvées pour un développement pérenne	OUI
Gestion Opérationnelle	Déléguer les missions et tâches /activités terrains	Support, Suivi, Coordination et Management des équipes et des activités Day to Day	Gain de temps, services axés qualités et focus sur la gestion des tâches à valeur ajoutée	Partiel

Vous avez une question, un besoin spécifique, ou l'envie de faire évoluer votre activité dans la location courte durée ?

Contactez-moi directement et parlons-en!

Je vous propose un premier échange pour faire le point sur vos attentes, mes services et trouver les solutions les plus adaptées pour une collaboration.

Chaque demande est traitée avec attention.

Je suis à votre écoute pour coconstruire une solution adaptée à vos besoins.

 Prendre RDV : <https://calendly.com/mae7525>

 Email : mae.morcillo@maeconsultancy.com

 +33 7 80 49 35 44 (WhatsApp)

 Zone d'intervention : Bassin d'Arcachon – Pays Basque – Bordeaux – PACA – Distanciel & Télétravail

Travaillons ensemble dans l'engagement, la clarté et la confiance

Morcillo Maïté